

ТЕРМОСТАТ КОМНАТНЫЙ

DK LOGIC 100 V. D1

Руководство по эксплуатации



Оглавление

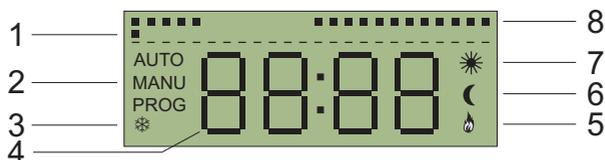
1. Описание термостата.....	3
2. Описание элементов дисплея.....	3
3. Описание кнопок.....	4
4. Установка термостата.....	4
5. Функции термостата.....	5
6. Первое включение.....	6
7. Режим PROG - программирование для автоматической работы. 6	
7.1 Программы Пр.1 и Пр. 2.....	7
7.2 Программа Пр. 3 - индивидуальные настройки.....	7
7.3 Пример - программирование работы в программе Пр.3.....	9
8. Кратковременное изменение темп. в автоматическом режиме....	11
9. Режим работы MANU - ручной.....	12
10. Функция TEST.....	12
11. Функция защиты от замерзания.....	12
12. Режим CLO - установка текущего времени и дня недели.....	13
13. Режим PAr1 - параметр виден на главном экране.....	13
14. Режим PAr2 - версия программы и RESET.....	13
15. Режим PAr3 - корректировка температуры.....	14
16. Режим PAr4 - гистерезис.....	15
17. Настройка дневной и ночной температуры по умолчанию.....	15
18. Функция OFF.....	16
19. Замена батареи.....	16
20. Неисправности.....	16
21. Технические характеристики.....	17
22. Таблица программ.....	18
23. Информация о рециклинге.....	19
24. Заметки.....	20
25. Общие условия гарантии.....	21
26. Гарантия не будет действовать, если.....	22
27. Заявка о рекламации.....	23

1. Описание термостата

Термостат комнатный DK LOGIC 100/D1 предназначен для автоматического регулирования температуры в помещении путем включения и выключения котла. Термостат имеет релейный выход, который подает сигнал включить / выключить при превышении значения установленной температуры. Устройство имеет следующие функции:

- возможность настройки различных программ на каждый день недели
- две заводские программы
- две температуры на выбор - дневная и ночная
- шесть отопительных периодов в течение суток
- простой и интуитивно понятный способ программирования
- возможность кратковременного изменения температуры отопления
- регулируемый гистерезис от 0,1°C до 2°C
- корректировка температурных показаний от -5°C до 5°C с шагом 0,1°C
- простая установка
- защита от замерзания
- регулировка температуры каждые 0,1°C
- многофункциональный дисплей
- сохранение в памяти всех настроек, даже в случае длительного отсутствия батареи

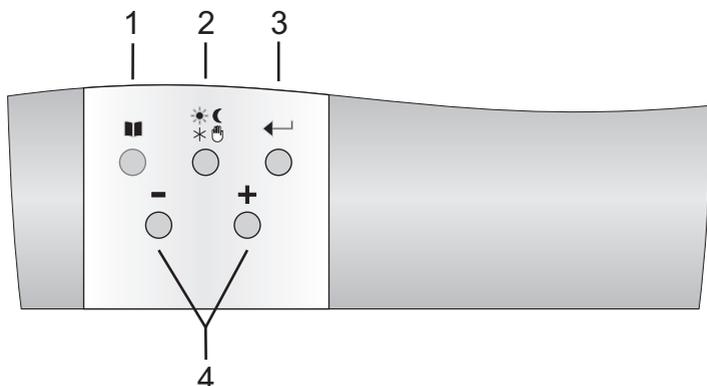
2. Описание элементов дисплея



1. Точка, показывающая текущее время
2. Отображение режима работы регулятора: **AUTO**матический, **MANU**альный, **PROG**раммирование
3. Символ работы в режиме защиты от замерзания системы
4. Отображаемая температура или время
5. Символ работы
6. Символ поддержания пониженной температуры (ночной)
7. Символ поддержания комфортной температуры (дневной)
8. Графическое представление настроенной программы (черные точки - периоды поддержания дневной температуры - повышенной, отсутствие точки - периоды сохранения ночной температуры - пониженной)

Рис. 1 Элементы дисплея

3. Описание кнопок



1. Меню
2. Настройка температуры (комфортная / пониженная), работа в ручном режиме, работа в режиме защиты от замерзания.
3. Утверждение; Дополнительно в режиме AUTO при каждом нажатии на кнопку отображается установленная температура, текущее время или день недели.
4. Изменение функций или значений настроек.

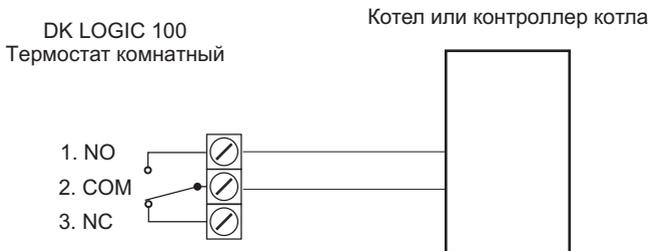
Рис. 2 Описание кнопок

4. Установка термостата

Термостат DK LOGIC 100 следует разместить в месте, не подверженном воздействию других источников тепла (обогреватель, камин и т. д.), влияющих на точность измерения температуры в помещении. Устройство состоит из двух частей: передней - микропроцессорной и задней - разъемной.

1. Отделить переднюю часть термостата от задней части.
2. Снять крышку блока разъемов и установить в ней кабель, соединяющий термостат с котлом или контроллером. Для систем отопления подключить кабель к клеммам блока с маркировкой: 1 и 2 (NO и COM). Кабель не входит в комплект поставки термостата.
3. Установить заднюю часть непосредственно на стену.
4. Внутри передней части поместить две щелочные батареи 2 x 1,5 В, тип AA / LR6.
5. Соединить переднюю и заднюю части вместе - термостат готов к программированию.

4. Установка термостата (продолжение)



КОНТАКТ **NO/COM** - Нормально открытый: используется в системах отопления
 КОНТАКТ **NC/COM** - Нормально закрытый: используется в холодильных системах

Рис. 3 Схема подключения термостата DK LOGIC 100



Внимание: После подключения термостата к контроллеру котла обычно на контроллере следует включить опцию “обслуживание комнатного термостата”.

5. Функции термостата

AUTO Автоматический режим - термостат работает по заданной программе в соответствии с заданными температурами дневного и ночного режима.



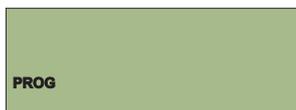
MANU Ручной режим - позволяет изменять температуру нагрева, не вмешиваясь в заданную программу.



CLO Режим установки времени и дня недели.



PROG Режим программирования временных диапазонов для дневной и ночной температуры. Он позволяет выбрать программу (Pr.1 или Pr.2) или запрограммировать свою собственную (Pr.3).



PAR1 Режим настройки параметра, видимого на главном экране (время или температура).



5. Функции термостата (продолжение)

PAR2 Номер программы и RESET.



PAR3 Коррекция температуры помещения. Позволяет корректировать показания температуры помещения (на величину от -5°C до +5°C).



PAR4 Гистерезис. Параметр определяет количество градусов С, на которое температура в помещении должна упасть ниже установленного значения, чтобы термостат активировал реле.

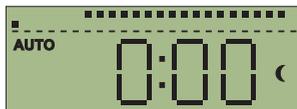


OFF Выключение работы термостата.



6. Первое включение

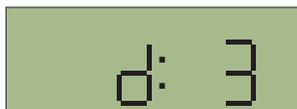
1. После установки батареек на дисплее будет мигать время 0:00, а термостат выполнит программу P1 - см. пункт 7 "Программирование для автоматической работы".



2. С помощью кнопок "-/+" установить текущее время и подтвердить нажатием кнопки ← ; таким же образом установить минуты. После подтверждения кнопкой ← появится экран установки текущего дня недели (d1 - понедельник, d7 - воскресенье).



3. С помощью кнопок "-/+" установить текущий день недели и подтвердить нажатием кнопки ■■. Регулятор перейдет к отображению главного экрана с учетом введенных настроек. Регулятор все время выполняет программу P1 - см. пункт 7. "Режим PROG - программирование для автоматической работы", используя настройки по умолчанию для комфортной (дневной) температуры 21°C и пониженной (ночной) температуры 18°C. Метод изменения температуры по умолчанию описан в пункте 17 "Настройка дневной и ночной температуры по умолчанию".



7. Режим PROG - программирование для автоматической работы

1. Дважды нажать кнопку **■** пока на экране не появится символ PROG, и подтвердить нажатием кнопки **←**.
2. С помощью кнопок “-/+” выбрать одну из программ (Pr. 1, Pr. 2 или Pr. 3) и подтвердить нажатием кнопки **←** в случае Pr. 1 и Pr. 2 регулятор перейдет к виду основного экрана; в случае Pr. 3 следует продолжить процесс программирования индивидуальных настроек.

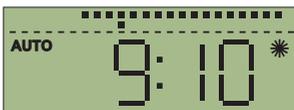


7.1 Программа Pr. 1 и Pr. 2

Программа Pr. 1 выполняет процесс нагрева с 6.00 до 23.00 во все дни недели.



Программа Pr. 2 выполняет процесс нагрева с 6.00 до 8.00 и с 16.00 до 23.00 пять дней в неделю (пн - пт). В субботу и воскресенье отопление осуществляется с 6:00 до 23:00.



7.2 Программа Pr.3 - индивидуальные настройки

1. После подтверждения программы Pr. 3, на экране появится символ d:1, что означает подготовку к настройке программы на понедельник (первый день недели).



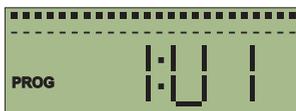
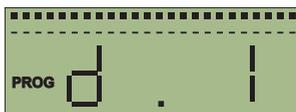
7.2 Программа Рг.3 - индивидуальные настройки (продолжение)



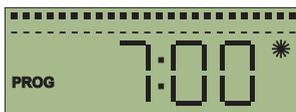
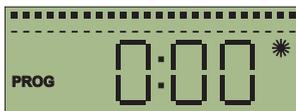
Внимание: На каждый день недели можно установить до трех периодов дневной и ночной температуры (всего 6 периодов U1 + U6) и их изменение может произойти минимум через 10 минут (минимальное программируемое время). Их можно настраивать в следующих дневных программах:

d.1	понедельник	1:U1, 1:U2, 1:U3, 1:U4, 1:U5, 1:U6
d.2	вторник	2:U1, 2:U2, 2:U3, 2:U4, 2:U5, 2:U6
d.3	среда	3:U1, 3:U2, 3:U3, 3:U4, 3:U5, 3:U6
d.4	четверг	4:U1, 4:U2, 4:U3, 4:U4, 4:U5, 4:U6
d.5	пятница	5:U1, 5:U2, 5:U3, 5:U4, 5:U5, 5:U6
d.6	суббота	6:U1, 6:U2, 6:U3, 6:U4, 6:U5, 6:U6
d.7	воскресенье	7:U1, 7:U2, 7:U3, 7:U4, 7:U5, 7:U6
dP.P	с пн. по пт.	PP:U1, PP:U2, PP:U3, PP:U4, PP:U5, PP:U6
dS.n	суббота, воскресенье	Sn:U1, Sn:U2, Sn:U3, Sn:U4, Sn:U5, Sn:U6
dP.n	вся неделя	Pn:U1, Pn:U2, Pn:U3, Pn:U4, Pn:U5, Pn:U6

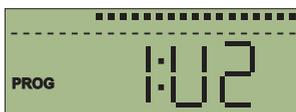
- С помощью кнопок “-/+” выбрать день (диапазон дней) для программирования (согласно приведенному выше списку) и подтвердить нажатием кнопки ←. Для программы d:1 на дисплее появится 1:U1 (и аналогично для всех других программ, перечисленных выше), а затем время, на которое следует установить начало первого дневного или ночного температурного диапазона в этот день.



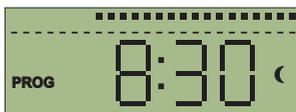
- Кнопками “-/+” установить время начала первого температурного диапазона, а кнопкой ☀/☾ определить, должна ли в заданное время включаться комфортная (дневная) или пониженная (ночная) температура - в правой части дисплея появится символ ☀ или ☾.



- Настройку подтвердить нажатием кнопки ← на экране отобразится символ следующего диапазона в данный день (например, 1:U2), а затем время, которое следует установить в качестве его начала - настройка производится так же, как и в предыдущем случае.

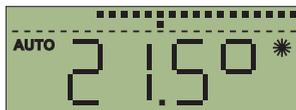


- Аналогично настраиваются все остальные диапазоны температур.



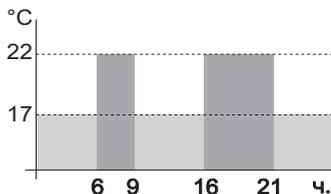
7.2 Программа Pr.3 - индивидуальные настройки (продолжение)

6. После того, как все необходимые настройки выполнены, следует нажать кнопку **■** несколько раз пока не отобразится главный экран.

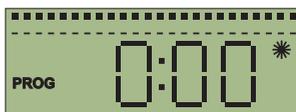
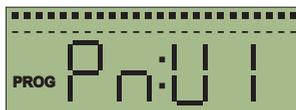
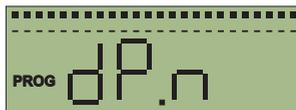


7.3 Пример - программирование работы в программе Pr.3

Термостат будет запрограммирован на всей недели, с 6 ÷ 9 и 16 ÷ 21 будет настроена дневная температура составит 22°C, в остальное время будет поддерживаться пониженная температура на уровне 17°C, согласно диаграмме рядом.



1. Настроить значения дневной и ночной температуры, как описано в разделе 17 “Настройка дневной и ночной температуры по умолчанию”.
2. Несколько раз нажать кнопку **■** пока на экране не появится символ PROG, и подтвердить нажатием кнопки **←**.
3. С помощью кнопок “-/+” выбрать программу Pr. 3 и подтвердить нажатием кнопки **←**. На экране появится символ d.1.
4. С помощью кнопок “-/+” выбрать диапазон dP.n (диапазон с понедельника по воскресенье) и подтвердить нажатием кнопки **←**. На дисплее отобразится Pn.U1, а затем время, на которое следует установить начало первого дневного или ночного температурного диапазона в этот период.



7.3 Пример - программирование работы в программе Pr.3 (прод.)

5. С помощью кнопок “-/+” установить время 6:00; с помощью кнопки ☀☾ установить символ ☀ и подтвердить нажатием кнопки ←. На экране появится символ следующего диапазона Pn:U2, а затем время, которое следует установить в качестве его начала.



6. С помощью кнопок “-/+” установить время 9:00; с помощью кнопки ☀☾ установить символ ☾ и подтвердить нажатием кнопки ←. На экране появится символ следующего диапазона Pn:U3, а затем время, которое следует установить в качестве его начала.



7. С помощью кнопок “-/+” установить время 16:00; с помощью кнопки ☀☾ установить символ ☀ и подтвердить нажатием кнопки ←. На экране появится символ следующего диапазона Pn:U4, а затем время, которое следует установить в качестве его начала.



7.3 Пример - программирование работы в программе Pr.3 (прод.)

8. С помощью кнопок “-/+” установить время 21:00; с помощью кнопки ☀☾ установить символ ☾ и подтвердить нажатием кнопки ←. На экране появится символ следующего диапазона Pn:U5, а затем время, которое следует установить в качестве его начала.



9. Подтвердить нажатием кнопки ← (без ввода изменений). На экране появится символ следующего диапазона Pn:U6, а затем время, которое следует установить в качестве его начала.



10. Не внося изменений, нажать кнопку ■ несколько раз пока не отобразится главный экран.



Внимание: Если, находясь в режиме PROG, в течение трех минут не будут введены никакие настройки, регулятор автоматически перейдет в режим AUTO.

8. Кратковременное изменение температуры в автоматическом режиме

Эта функция позволяет временно изменить температуру нагрева, установленную в автоматическом режиме AUTO. Это выполняется с помощью кнопок “-/+”; эта температура будет поддерживаться до тех пор, пока не будет активирована следующая программа.

9. Режим работы MANU - ручной

Режим MANU позволяет изменять температуру нагрева без необходимости вмешательства в заданную программу.

1. Несколько раз нажимая кнопку  пока на экране не появятся символ MANU и температура.
2. С помощью кнопок “-/+” установить необходимую температуру; термостат будет поддерживать ее до следующего изменения вручную или перевода регулятора в автоматический режим работы.
3. Через некоторое время регулятор автоматически переключится на выполнение ручных настроек, а на экране отобразится текущая измеренная температура или время (в зависимости от настройки Par1 - см. пункт 13 “Режим PAr1 - параметр виден на главном экране”).



10. Функция TEST

Функция TEST позволяет проверить правильность подключения регулятора к котлу отопления.

Нажать кнопку , а потом . На экране появится TEST, а регулятор за это время проведет несколько циклов включения и выключения котла - функция активна в режимах AUTO и MANU.



11. Функция защиты от замерзания

Функция защиты от замерзания защищает систему, включая котел, когда температура в помещении падает ниже 3°C.

1. Несколько раз нажать кнопку  пока на экране не появится символ  и температура 3°C.
2. Через некоторое время регулятор автоматически перейдет к выполнению программы защиты от замерзания, а на дисплее отобразится текущая измеренная температура или время (в зависимости от настройки PAr1 - см. пункт 13 “Режим PAr1 - параметр виден на главном экране”).



12. Режим CLO - настройка текущего времени и дня

1. Несколько раз нажать кнопку ■■ пока на экране не появится символ CLO, и подтвердить нажатием кнопки ← .
2. На дисплее мигает показание времени - установить его с помощью кнопок “-/+” и подтвердить нажатием кнопки ← . Затем аналогичным образом установить минуты, подтвердив нажатием кнопки ← .
3. На дисплее начнет мигать указатель дня недели - с помощью кнопок “-/+” установить текущий день недели (d:1 - понедельник; d:2 - вторник и т. д.) и подтвердить нажатием кнопки ■■ - через некоторое время регулятор автоматически перейдет к виду главного экрана.



13. Режим PAr1 - параметр виден на главном экране

PAr1 - выбор параметра, отображаемого на экране при работе термостата (время / температура).

1. Несколько раз нажать кнопку ■■ пока на экране не появится символ PAr1, и подтвердить нажатием кнопки ← .
2. На экране появится один из символов: **C** - означает, что на главном экране будет отображаться час (время); **t** - означает, что на главном экране будет отображаться температура. Соответствующую настройку следует выполнить с помощью кнопок “-/+” и подтвердить нажатием кнопки ■■ - через некоторое время регулятор автоматически перейдет к виду главного экрана.



14. Режим PAr2 - версия программы и RESET

PAr2 - показывает версию программы, установленной в регуляторе. Кроме того, в этом режиме можно сбросить все настройки термостата.

14. Режим PAr2 - версия программы и RESET

1. Несколько раз нажать кнопку ■■ пока на экране не появится символ PAr2 и подтвердить нажатием кнопки ←.
2. На экране появится номер установленной программы, например 20.21. Нажатие кнопки ■■ приводит к тому, что через некоторое время регулятор автоматически перейдет к виду главного экрана.

14.1 RESET

При необходимости можно сбросить все настройки, вернувшись к заводским настройкам регулятора. Для этого необходимо:

1. Перейти к виду номера программы.
2. Удерживать несколько секунд кнопку “-”; на экране появится символ RES, а через некоторое время регулятор автоматически перейдет к виду главного экрана - регулятор будет работать с заводскими настройками (настройки по умолчанию), выполняя программу Pr. 1.

15. Режим PAr3 - корректировка температуры

PAr3 Функция корректировка температуры позволяет корректировать показания температуры помещения. Диапазон настроек от +5°C до 0,1°C.

Если мы обнаружим, что термостат показывает неверную температуру помещения, у нас есть возможность исправить это.

1. Несколько раз нажать кнопку ■■ пока на экране не появится символ PAr3 и подтвердить нажатием кнопки ←.
2. С помощью кнопок “-/+” установить значение, на которое будут увеличиваться или уменьшаться показания температуры помещения. Подтвердить нажатием кнопки ■■ - через некоторое время регулятор автоматически перейдет к виду главного экрана.

16. Режим PAr4 - гистерезис

PAr4 Гистерезис. Параметр определяет количество градусов С, на которое температура в помещении должна упасть ниже установленного значения, чтобы термостат активировал реле. Диапазон настроек от 0,1°C до 2°C. Заводская настройка 0,5°C.

Вход в настройки:

1. Несколько раз нажать кнопку **■** пока на экране не появится символ **PAr4** и подтвердить нажатием кнопки **←**.
2. С помощью кнопок **“-/+”** настроить значение гистерезиса. Подтвердить нажатием кнопки **■** - через некоторое время регулятор автоматически перейдет к виду главного экрана



17. Настройка дневной и ночной температуры по умолчанию

1. Нажать кнопку **☼/☾**; на дисплее отобразится текущая установленная по умолчанию комфортная (дневная) температура - заводская настройка 21°C. С помощью кнопок **“-/+”** следует настроить параметр в соответствии с вашими ожиданиями; подтверждение нажатием кнопки **←** вызовет переход к главному экрану; нажатие кнопки **☼/☾** вызовет переход к настройке пониженной (ночной) температуры по умолчанию.
2. На дисплее отобразится текущая установленная пониженная (ночная) температура по умолчанию - заводская настройка составляет 18°C. С помощью кнопок **“-/+”** настроить параметр в соответствии с вашими ожиданиями и подтвердить нажатием кнопки **←**; регулятор перейдет к отображению главного экрана с учетом выполненных настроек.



18. Функция OFF

Функция OFF вызывает выключение термостата.

Несколько раз нажать кнопку ■■ пока на экране не появится символ **OFF**, и подтвердить нажатием кнопки ←; на экране появится текущая измеряемая температура или время (в зависимости от настройки PAr1 - см. пункт 13 Режим PAr1 - параметр виден на главном экране), которые будут появляться попеременно с символом **OFF**.



Внимание: Выключение функции **OFF**, то есть разблокирование работы регулятора выполняется нажатием кнопки ☀☾ - регулятор возобновит работу в автоматическом режиме AUTO.

19. Замена батареи

Необходимость замены батареи отображается на дисплее символом **BATT**. Следует использовать 2 щелочные батареи по 1,5 В, тип AA / LR6



Внимание: После замены батарей на экране может на некоторое время появиться символ BATT до следующей перезагрузки в регуляторе данных и считывания. Кроме того, после замены батарей следует проверить и при необходимости откорректировать настройку времени.



Внимание: При замене батареи следует обратить особое внимание на полярность. Неправильное подключение может повредить термостат. Такие повреждения не покрываются гарантийным ремонтом. Мы рекомендуем заменять батареи раз в год. Нельзя допускать, чтобы регулятор находился с разряженными батареями, так как это может повредить устройство.

20. Неисправности

В случае некорректной работы термостата, перед тем, как подать заявку о рекламации, выполните, пожалуйста, несколько проверочных действий:

1. Проверьте уровень заряда батарей. Если он низкий, замените батареи на новые - см. пункт "Замена батарей". При замене обращайте внимание на полярность.
2. Проверьте контакты, соединяющие батареи с платой термостата. Если они ослаблены, затяните винты, соединяющие металлические контакты с пластиной термостата.
3. Проверьте работу реле - см. пункт 10 "Функция TEST".

21. Технические характеристики

Питание	щелочные батареи, 2 x 1,5 В тип AA / LR6
Количество программ	6 в день
Гистерезис	от 0,1°C до 2°C
Мин. программируемое время	10 минут
Диапазон нагрева	от 5°C до 39°C
Точность настройки температуры	0,1°C
Погрешность измерения темп.	+/- 0,5°C
Выход	макс. 5 А / 230 В

22. Таблица программы Pr.3 - примечания

d.1 + d.7 Отдельные настройки для каждого дня недели

ПРОГРАММА ДЕНЬ НЕДЕЛИ	U1 от часа ТЕМП.	U2 от часа ТЕМП.	U3 от часа ТЕМП.	U4 от часа ТЕМП.	U5 от часа ТЕМП.	U6 от часа ТЕМП.
Понедель. d.1						
Вторник d.2						
Среда d.3						
Четверг d.4						
Пятница d.5						
Суббота d.6						
Воскрес. d.7						

dP.P Настройки с понедельника по пятницу

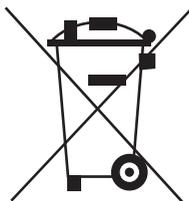
ds.n Настройки для субботы и воскресенья

ПРОГРАММА ДЕНЬ НЕДЕЛИ	U1 от часа ТЕМП.	U2 от часа ТЕМП.	U3 от часа ТЕМП.	U4 от часа ТЕМП.	U5 от часа ТЕМП.	U6 от часа ТЕМП.
Пн. + Пт. d.P.P						
Сб., Вс., dS.n						

dP.n Настройки на всю неделю

ПРОГРАММА ДЕНЬ НЕДЕЛИ	U1 от часа ТЕМП.	U2 от часа ТЕМП.	U3 от часа ТЕМП.	U4 от часа ТЕМП.	U5 от часа ТЕМП.	U6 от часа ТЕМП.
Пн. + Вс. dP.n						

23. Правила обращения с изношенным электрическим и электронным оборудованием



Утилизация изношенного электрического и электронного оборудования (директива применяется в странах Евросоюза и других европейских странах с отдельной системой сбора мусора).

Этот символ размещается на изделии или его упаковке (в соответствии с Законом "Об отходах электрического и электронного оборудования" от 29.07.2005 г.) свидетельствует о том, что данный продукт не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Его необходимо сдать в соответствующий пункт сбора отходов электрического и электронного оборудования. Обеспечивая соответствующее складирование данного изделия, Вы помогаете предотвратить негативные последствия для окружающей среды и угрозу здоровью человека. Переработка помогает сохранить природные ресурсы. Для получения более подробной информации о переработке данного продукта, информации о системе сбора отходов электрического и электронного оборудования, а также списка перерабатывающих предприятий, следует обратиться в наш офис или к нашим дистрибьюторам.



Внимание: Мы рекомендуем заменять батареи раз в год. Нельзя допускать, чтобы регулятор находился с разряженными батареями, так как это может повредить устройство.

24. Заметки

25. Общие условия гарантии

Производитель обеспечивает гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание. Производитель бесплатно устранит любую возможную неисправность устройства при условии, что оно используется в соответствии с его назначением и инструкциями руководства по эксплуатации, и если Покупатель предоставит должным образом заполненный гарантийный талон с оригиналом документа, подтверждающего покупку, и заполненный печатными буквами бланк заявки о рекламации, находящийся на странице 23 гарантийного талона.

На устройство распространяется 24-месячная гарантия с даты покупки пользователем, которая распространяется на дефекты, возникшие по причинам, присущим проданному устройству.

Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает действия прав покупателя, вытекающих из несоответствия товара условиям договора.

Производитель обязуется осуществить гарантийный ремонт в кратчайшие сроки, но не дольше 14 дней с момента доставки устройства в сервис. Гарантийный период подлежит продлению на время пребывания устройства в ремонте.

Покупатель имеет право потребовать замены устройства на устройство без дефектов, если сервисная служба выполнила три ремонта в течение гарантийного срока, а в устройстве по-прежнему обнаруживаются дефекты, препятствующие его использованию по назначению.

Объем гарантии не распространяется на действия, перечисленные в руководстве, т.е. очистку оборудования и замену расходных материалов, т.е. батарей, аккумуляторов и предохранителей.

Гарантия не распространяется на механические повреждения устройства, возникшие непосредственно в результате неправильного обращения с устройством Покупателем, его невнимательности или несоблюдения руководства по эксплуатации.

Устройство следует направлять в сервисный центр по адресу:

DK System
ul.Przyjaźni 141
53-030 Wrocław
e-mail: biuro@dksystem.pl
www.dksystem.pl

Расходы, связанные с доставкой устройства в сервисный центр, несет Покупатель.

26. Гарантия не будет действовать, если:

- ❑ Устройство и подтверждение покупки не соответствуют друг другу или данные, находящиеся на них, невозможно прочитать.
- ❑ Серийный номер или пломба устройства уничтожены или повреждены.
- ❑ Будет обнаружено наличие модификации или ремонта, выполненного неуполномоченными лицами, за исключением сервисной службы производителя или его авторизованного сервиса.
- ❑ Устройство повреждено в результате случайных событий, таких как пожар, затопление, молния, воздействие химических реагентов, механическое повреждение, неправильное электропитание, перенапряжение в электросети.
- ❑ Обнаружено любое использование устройства, противоречащее руководству по эксплуатации, или не по назначению.

Производитель может воздержаться от соблюдения сроков гарантийного обслуживания, если в работе компании возникли сбои, вызванные непредвиденными обстоятельствами, например, общественными волнениями, стихийными бедствиями, ограничениями на импорт. Основанием для разрешения любых споров является действующее на территории Республики Польша законодательство.

27. Рекламационная заявка

Пожалуйста, заполните печатными буквами:

Имя..... Почтовый индекс.....
 Фамилия..... Телефон.....
 Улица..... Адрес эл. почты.....
 Населенный пункт.....

Подробное описание повреждения	
Примечания	

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных для нужд реализации процесса ремонта рекламационного продукта в соответствии с законом от 29 августа 1997 г. О защите персональных данных; текст единообразный: Закон. вест. от 2015 г., поз. 2135).

Подпись заявителя рекламации

.....

Заполняет сервис:

Дата доставки в сервис	Описание выполненных работ, список замененных деталей или номер сервисного протокола.
Дата отправки клиенту	

Рекламация признана как

- ДА
 НЕТ

- Гарантийный ремонт
 Пост-гарантийный ремонт
 Замена
 Исправно - нет оснований для рекламации

Причина непризнания рекламации

Прочее:

Заводской номер

Наименование
устройства: тип, модель

DK LOGIC 100

Номер счета

Дата продажи

Печать продавца



DK System
ul. Przyjaźni 141
53-030 Wrocław
tel. 71 333 73 88
tel. 71 333 74 36
fax 71 333 73 31
e-mail: biuro@dksystem.pl
www.dksystem.pl